

## Astea présente ses applications mobiles pour le Field Service sur le salon Mobility For Business

Astea vous propose des démonstrations d'Alliance Enterprise FSM et de sa solution mobile sur le stand G15

Paris, France (1<sup>er</sup> Octobre 2019) – Astea International Inc., un des leaders mondiaux des logiciels de gestion et de mobilité pour le Field Service, annonce sa présence au salon Mobility For Business du 1er au 3 octobre 2019 à Paris, Porte de Versailles. Astea assurera des démonstrations de sa solution de Field Service *Alliance Enterprise* et de ses applications mobiles, déjà distinguées par plusieurs prix, sur le stand G15.



Les outils mobiles de gestion d'interventions sont devenus incontournables pour les entreprises de service, leur mise en place permettant :

- Une amélioration des temps de réponse
- Une résolution des interventions plus rapide
- Une diminution des « processus papier »
- Une facturation plus précise
- Un accroissement du taux de satisfaction clients

Astea a été reconnue par le cabinet de conseil Frost & Sullivan comme « Entreprise de Field Service Mobile de l'année 2018 » pour la richesse fonctionnelle et l'ergonomie de ses outils mobiles pour le Field Service, pour sa vision stratégique et ses partenariats avec des fournisseurs de technologies émergentes, et pour sa capacité à répondre aux évolutions des besoins des entreprises de service.

Astea aide les entreprises de service à réussir leur transformation vers la mobilité grâce à son portefeuille d'applications pour le Field Service *Alliance Mobile Edge*, proposant des outils conçus pour chaque acteur intervenant dans le cycle de vie du service : les techniciens terrain, leurs responsables et leurs superviseurs, les fournisseurs et les sous-traitants, les employés d'entrepôts, et même les clients finaux.

Les clients sont de plus en plus exigeants. Leur temps est précieux, leurs journées bien remplies, et leur besoin en information augmente, par exemple l'estimation précise de l'heure d'arrivée du

technicien (et non pas une fenêtre de trois heures). Pour répondre à ces besoins, Astea a créé *Alliance Customer Edge*, une application mobile pour les clients partageant l'information en temps réel, permettant la prise de rendez-vous, le suivi de la position du technicien, la mise à jour des demandes d'intervention, et davantage. L'utilisation d'*Astea Alliance Customer Edge* permet d'améliorer la satisfaction clients, de réduire le délai de résolution des interventions, et même d'augmenter le nombre de ventes.

« Astea permet à toutes les personnes impliquées dans le cycle de vie du service de réaliser leur travail tout en restant connecté et en étant mobile », affirme John Hunt, Directeur Général d'Astea EMEA. « Notre application mobile *Alliance Manager Workbench* permet aux chefs d'équipes et managers de réaliser leurs travaux, même complexes, sur smartphone ou tablette. C'est également le cas pour notre application mobile *Alliance Customer Edge* qui donne aux clients finaux un contrôle et une visibilité complets sur les activités de service depuis n'importe quel terminal mobile. Notre objectif de rendre tous les intervenants mobiles a également été atteint pour les employés d'entrepôts logistiques, par le biais de notre application *Alliance Warehouse Edge*. Créer des applications mobiles natives, conviviales pour chaque acteur de la chaîne du service, définit la manière dont Astea aide les entreprises à accomplir leur transformation vers la mobilité. »

Pour en savoir plus sur les logiciels mobiles de Field Service Astea, rendez-vous au stand G15 du salon Mobility For Business, ou sur le site web [astea.com/fr/](http://astea.com/fr/).

### **A propos de Astea International**

Astea International est un fournisseur mondial de solutions logicielles de gestion des services de bout en bout qui offrent toutes les clés de la gestion du cycle de vie des services, notamment la gestion des clients, la réparation en atelier, la gestion des interventions, la gestion des actifs, la gestion des garanties, la gestion de la logistique et des retours et la gestion et l'optimisation des effectifs mobiles. La technologie Astea aide les meilleures entreprises de service au monde à être plus rentables, en augmentant le niveau de satisfaction client et en raccourcissant les temps de réponse, grâce à une communication proactive, créant une expérience transparente, cohérente et hautement personnalisée à chaque point de communication de la relation client. Les solutions Astea combinent les processus, les personnes, les pièces et les données permettant aux entreprises d'être plus autonomes et leur donnent la flexibilité dont elles ont besoin pour obtenir une valeur durable plus rapidement et faire face à la concurrence internationale.

[www.astea.com](http://www.astea.com). Service Smart. Enterprise Proven.

© 2019 Astea International Inc. Astea, Astea Alliance, Alliance Enterprise, Alliance Mobile Edge, Alliance Warehouse Edge, Alliance Manager Edge et Alliance Customer Edge sont des marques d'Astea International Inc. Tous les autres noms de sociétés ou marques citées ci-dessus sont la propriété de leur propriétaire respectif.

### **Contact Entreprise:**

Emily Hackman

Directrice Marketing Global

+1 215-682-2500  
ehackman@astea.com

**Relations Investisseurs:**

Matt Kreps  
Managing Director  
Darrow Associates Investor Relations  
+1 214-597-8200  
mkreps@darrowir.com